

指標レポート 2022年度4~3月

	累計	4月				5月				6月			
	実績	実績	前年同月実績	改善差	増率	実績	前年同月実績	改善差	増率	実績	前年同月実績	改善差	増率
始期日前証券作成率	99.4%	98.7%	100.0%	-1.3p	-1.3%	100.0%	100.0%	0.0p	0.0%	100.0%	100.0%	0.0p	0.0%
代理店事故対応窓口割合【自動車】	87.8%	50.0%	83.3%	-33.3p	-40.0%	100.0%	100.0%	0.0p	0.0%	100.0%	100.0%	0.0p	0.0%
携帯番号入力率【火災】	98.2%	100.0%	100.0%	0.0p	-	90.9%	100.0%	-9.1p	-	100.0%	58.3%	+41.7p	-
アンケートNPS(SMS+WEB)	81.1pt	92.6pt	82.4pt	+10.2pt	-	93.5pt	64.7pt	+28.8pt	-	82.9pt	80.0pt	+2.9pt	-
アンケート回答率	28.0%	27.8%	42.3%	-14.5p	-34.3%	27.9%	23.3%	+4.6p	+19.7%	35.0%	34.5%	+0.5p	+1.4%
28日前早期更改率【自動車】	96.5%	97.6%	94.8%	+2.8p	-	98.1%	97.3%	+0.8p	-	94.9%	96.1%	-1.2p	-
新モデル手続率【自動車】累計	-	86.4%	74.7%	-	-	78.7%	77.0%	-	-	83.4%	78.5%	-	-

	累計	7月				8月				9月			
	実績	実績	前年同月実績	改善差	増率	実績	前年同月実績	改善差	増率	実績	前年同月実績	改善差	増率
始期日前証券作成率	99.4%	100.0%	98.7%	+1.3p	+1.3%	100.0%	95.4%	+4.6p	+4.8%	100.0%	100.0%	0.0p	0.0%
代理店事故対応窓口割合【自動車】	87.8%	100.0%	85.7%	+14.3p	+16.7%	100.0%	100.0%	0.0p	0.0%	72.7%	100.0%	-27.3p	-27.3%
携帯番号入力率【火災】	98.2%	100.0%	81.8%	+18.2p	-	100.0%	45.4%	+54.6p	-	100.0%	66.6%	+33.4p	-
アンケートNPS(SMS+WEB)	81.1pt	76.9pt	75.9pt	+1.0pt	-	87.0pt	55.6pt	+31.4pt	-	85.3pt	100.0pt	-14.7pt	-
アンケート回答率	28.0%	38.2%	34.0%	+4.2p	+12.4%	22.5%	33.3%	-10.8p	-32.4%	27.9%	25.3%	+2.6p	+10.3%
28日前早期更改率【自動車】	96.5%	99.1%	96.5%	+2.6p	-	97.2%	98.0%	-0.8p	-	96.9%	95.9%	+1.0p	-
新モデル手続率【自動車】累計	-	86.2%	78.6%	-	-	84.9%	79.5%	-	-	86.1%	80.1%	-	-

	累計	10月				11月				12月			
	実績	実績	前年同月実績	改善差	増率	実績	前年同月実績	改善差	増率	実績	前年同月実績	改善差	増率
始期日前証券作成率	99.4%	100.0%	91.7%	+8.3p	+9.1%	97.3%	100.0%	-2.7p	-2.7%	100.0%	97.3%	+2.7p	+2.8%
代理店事故対応窓口割合【自動車】	87.8%	100.0%	100.0%	0.0p	0.0%	94.7%	89.4%	+5.3p	+5.9%	88.2%	100.0%	-11.8p	-11.8%
携帯番号入力率【火災】	98.2%	100.0%	100.0%	0.0p	-	100.0%	66.6%	+33.4p	-	91.6%	85.0%	+6.6p	-
アンケートNPS(SMS+WEB)	81.1pt	83.3pt	75.0pt	+8.3pt	-	61.1pt	95.0pt	-33.9pt	-	81.8pt	82.1pt	-0.3pt	-
アンケート回答率	28.0%	23.8%	24.8%	-1.0p	-4.0%	31.6%	38.2%	-6.6p	-17.3%	32.0%	37.7%	-5.7p	-15.1%
28日前早期更改率【自動車】	96.5%	95.8%	92.9%	+2.9p	-	97.0%	92.6%	+4.4p	-	94.8%	98.3%	-3.5p	-
新モデル手続率【自動車】累計	-	86.3%	82.8%	-	-	86.6%	83.2%	-	-	87.4%	83.5%	-	-

	累計	1月				2月				3月			
	実績	実績	前年同月実績	改善差	増率	実績	前年同月実績	改善差	増率	実績	前年同月実績	改善差	増率
始期日前証券作成率	99.4%	100.0%	96.2%	+3.8p	+4.0%	100.0%	98.2%	+1.8p	+1.8%	97.5%	98.8%	-1.3p	-1.3%
代理店事故対応窓口割合【自動車】	87.8%	85.7%	100.0%	-14.3p	-14.3%	100.0%	92.3%	+7.7p	+8.3%	61.1%	93.3%	-32.2p	-34.5%
携帯番号入力率【火災】	98.2%	92.3%	87.5%	+4.8p	-	100.0%	83.3%	+16.7p	-	100.0%	92.3%	+7.7p	-
アンケートNPS(SMS+WEB)	81.1pt	83.8pt	71.9pt	+11.9pt	-	75.0pt	54.3pt	+20.7pt	-	76.7pt	59.4pt	+17.3pt	-
アンケート回答率	28.0%	24.0%	30.9%	-6.9p	-22.3%	33.3%	33.6%	-0.3p	-0.9%	19.2%	32.1%	-12.9p	-40.2%
28日前早期更改率【自動車】	96.5%	98.8%	95.1%	+3.7p	-	94.9%	98.3%	-3.4p	-	94.1%	98.4%	-4.3p	-
新モデル手続率【自動車】累計	-	88.0%	83.7%	-	-	87.5%	84.8%	-	-	87.3%	84.9%	-	-