

	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
		実績	実績	実績	実績	実績	実績	
代理店事故対応窓口割合【自動車】	i	92.1%	100.0%	100.0%	100.0%	75.0%	90.0%	90.9%
アンケートNPS(SMS+WEB)	i	78.6pt	51.6pt	90.9pt	83.3pt	76.5pt	76.9pt	100.0pt
アンケート回答率	i	26.3%	32.6%	22.9%	19.6%	21.8%	24.1%	17.6%
28日前早期更改率（自動車）	i	95.9%	96.7%	98.6%	92.5%	99.1%	95.1%	96.1%
計上不備率（T o D o合計）	i	0.7%	0.4%	0.7%	2.1%	2.0%	0.0%	0.8%
新モデル手続き率【自動車】累計	i	-	91.3%	86.7%	86.1%	84.8%	83.5%	83.2%

	累計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
		実績	実績	実績	実績	実績	実績	
代理店事故対応窓口割合【自動車】								
アンケートNPS(SMS+WEB)		92.1%	81.8%	100.0%	100.0%	92.8%	87.5%	90.0%
アンケート回答率		78.6pt	81.0pt	92.5pt	76.7pt	80.4pt	78.3pt	62.5pt
28日前早期更改率（自動車）		26.3%	25.9%	28.4%	34.1%	33.7%	19.8%	28.9%
計上不備率（T o D o合計）		95.9%	90.9%	96.0%	96.7%	98.5%	93.4%	96.6%
新モデル手続き率【自動車】累計		0.7%	1.3%	0.3%	0.0%	0.3%	0.6%	0.5%
		-	82.9%	85.2%	85.8%	87.1%	87.9%	87.2%